



# **Service Process Simplifications (SPS )**

**Public Security Division  
Ministry of Home Affairs**

## SPS Definition

**Fundamental rethinking and radical redesign of business processes to achieve dramatic improvements in key performance indicators such as cost, quality, Speed, and customer satisfaction.**

বিদ্যমান সেবা পদ্ধতির মৌলিক ও আমূল পরিবর্তনের মাধ্যমে সেবা প্রদানে খরচ, সময়, গুনগত মান ও নাগরিক সন্তুষ্টির বিষয়ে অভূতপূর্ব উন্নয়ন সাধন।

# WHY SPS?

## সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ কেন?

- নাগরিকের বর্তমান বহুমুখী চাহিদা (**diversifying needs**) পূরন করা
- নাগরিক সেবা প্রদানের বিদ্যমান পদ্ধতি সহজ ও দ্রুততর করা
- কম খরচে ও কার্যকরভাবে সেবা প্রদান
- যে কোন ই-সেবা তৈরি ও বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে বিদ্যমান পদ্ধতির (**As Is**) সহজিকরণের বিষয়টি সর্বাগ্রে বিবেচনা করে প্রস্তাবিত (**To Be**) পদ্ধতি ডিজাইন করা হয়ে থাকে।

ধন্যবাদ