গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ইন্সপেক্টর জেনারেল , বাংলাদেশ পুলিশ

এবং

সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন , ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

বাংলাদেশ পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১ : বাংলাদেশ পুলিশ এর রূপকল্প , অভিলক্ষ্য , কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২ : বাংলাদেশ পুলিশ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২ : বাংলাদেশ পুলিশ এর কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ইন্সপেক্টর জেনারেল , বাংলাদেশ পুলিশ
এবং

সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

বাংলাদেশ পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

Overview of the Performance of Bangladesh Police

সার্বিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

দেশের অভ্যন্তরীণ শান্তি শৃঙ্খলা রক্ষা ও জন-মানুষের নিরাপত্তা নিশ্চিত করে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের ধারাকে সমুন্নত রাখতে বাংলাদেশ পুলিশ জনমুখী পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা করছে। জনগণের জীবন ও সম্পদের নিরাপত্তা বিধান, দেশের আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা এবং অপরাধ দমন ও নিয়ন্ত্রণকল্পে বাংলাদেশ পুলিশ কাজ করে থাকে। বাংলাদেশ পুলিশ নিষ্ঠা ও আন্তরিকতার সাথে কার্যকরীভাবে দায়িত্ব পালনের কারণে ১০ম জাতীয় সংসদের একাধিক আসনের উপ-নির্বাচন, বাংলাদেশের সকল সিটি কর্পোরেশন নির্বাচন, পরবর্তীতের একাধিক পর্যায়ে ৪র্থ উপজেলা পরিষদ নির্বাচন ও ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন হয়েছে। গোয়েন্দা নজরদারি বৃদ্ধি ও পুলিশি নিরাপত্তামূলক ব্যবস্থা জোরদার করার মাধ্যমে বিশৃঙ্খল, ধ্বংসাত্মক, নাশকতামূলক ও বিচ্ছিন্নভাবে ঘটা অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনা রোধ করার প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে। জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ (টহল, চেকপোস্ট, স্ট্যাটিক প্রহরা, ভিআইপি, বেআইনি সমাবেশ ও দাঙ্গা দমন, নির্বাচন, ধর্মীয়ও সামাজিক উৎসবের নিরাপত্তা) হিসেবে ১ জুলাই, ২০১৫ খ্রি. হতে ৩১ মার্চ, ২০১৮খ্রি.পর্যন্ত ৬২৩৩৬৬৩০৬ কর্মঘন্টা ডিউটি সম্পাদন করে।

সাম্প্রতিক বছরগুলোতে অস্থিতিশীল রাজনৈতিক কর্মসূচী, সন্ত্রাস দমন এবং দেশে নতুন নতুন জঙ্গি সংগঠনের তথ্য উদঘাটন ও জঙ্গিবিরোধী অভিযানের মাধ্যমে একের পর এক দেশব্যাপী জঙ্গি আস্তানা নিশ্চিহ্ন করা, অস্ত্র ও বিস্ফোরক দ্রব্য উদ্ধারসহ জঙ্গি সদস্যদের আইনী ব্যবস্থার মুখোমুখি করে বাংলাদেশ পুলিশ সাফল্যের ধারাবাহিকতা রক্ষা করে চলেছে। জঙ্গিবাদ দমনে এন্টিটেররিজম ইউনিট(ATU) গঠন, SWAT এর আধুনিকায়ন, সাইবার অপরাধ, অর্থনৈতিক অপরাধ ও মানব পাচারসহ অন্যান্য আন্তঃদেশীয় অপরাধ দমনে কার্যকর ও সমন্বিত পদক্ষেপ গ্রহণ করা হচ্ছে। ১লা জুলাই, ২০১৫ খ্রি. হতে ৩১ মার্চ, ২০১৮ খ্রি.পর্যন্ত আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় ও অপরাধীদের আইনের আওতায় আনার লক্ষ্যে ২৮,০১,৬২৮ জন পরোয়ানাভুক্ত ও সন্দেহভাজনকে গ্রেফতার করা হয়। যুগোপযোগী পুলিশি সেবার নিশ্চিয়তা বিধানকল্পে বাংলাদেশ পুলিশের কৌশলগত পরিকল্পনা ২০১৮-২০২১ প্রণয়ন করা হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানের লক্ষ্যে সামনে রেখে জাতীয় জরুরি সেবা "৯৯৯" বাংলাদেশ পুলিশ হেল্পলাইন, অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রভৃতি সেবা জনগণের জন্য সহজতর ও সম্প্রসারিত করা হয়েছে।

পুলিশি কার্যক্রমে জনগণের সক্রিয় অংশগ্রহণসহ পুলিশি সেবাকে অধিকতর গণসম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশিং এর প্রসারের জন্য বিশেষ কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে। মাদক ব্যবসা, নারী নির্যাতন, বাল্য বিবাহ ইত্যাদি সামাজিক অপরাধের বিরুদ্ধে প্রতিরোধ গড়ার লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশিং (ওপেন হাউজ ডে, জনসংযোগ সভা, বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি,অপরাধ বিরোধী সভা) কৌশল প্রয়োগের দ্বারা গণসচেতনতা সৃষ্টির কার্যক্রমে গতিশীলতা আনা হচ্ছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

স্বল্পোন্নত দেশ থেকে মধ্যম আয়ের দেশে পদার্পনের এই সন্ধিক্ষণে পুলিশি কার্যক্রমেও নানাবিধ সমস্যার আর্বিভাব ও চ্যালেঞ্জ পরিলক্ষিত হচ্ছে । বাংলাদেশ পুলিশে কর্মরত সদস্যদের সদাচারণ, স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা নিশ্চিত করাসহ বাংলাদেশ পুলিশের সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহের মধ্যে দেশের অভ্যন্তরীণ আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণ, বাংলাদেশ পুলিশের সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংঘটিত সাইবার অপরাধ দমন, সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ, আন্তঃদেশীয় অপরাধ দমন, কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার, জঙ্গি, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ দমন এবং সন্ত্রাস ও উগ্রবাদে জড়িতদের deradicalized করা, দেশীয় জঙ্গিদের আন্তর্জাতিক উগ্রমতাবলম্বী জঙ্গিগোষ্ঠির সম্পৃক্ততা থেকে বিচ্ছিন্ন রাখা এবং ধর্মীয় ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসহ নাগরিকদের মাঝে জঙ্গি কার্যক্রমের বিরুদ্ধে সচেতনতামূলক কার্যক্রমের প্রসার অন্যতম। জনগণকে কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ পুলিশের বড় সমস্যা হলো অপর্যাপ্ত জনবল ও যুগোপযোগী লজিস্টিকস্ সাপোর্ট।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- বাংলাদেশের জনসংখ্যা ও পুলিশের অনুপাত অন্যূন ৫০০:১ এ নামিয়ে জনগণের দ্বারপ্রান্তে পুলিশের সেবা পৌঁছে দেয়া।
- রংপুর, গাজীপুর, নারায়নগঞ্জ ও কুমিল্লা মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিট এবং পুলিশ এভিয়েশন ইউনিট গঠন করা ।
- জবানবন্দিভিত্তিক তদন্তের উপর নির্ভরশীলতা কমিয়ে বিজ্ঞানভিত্তিক তদন্তের মাধ্যমে অপরাধ উদঘাটন করা।

২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- বাংলাদেশ পুলিশের সাংগঠনিক কাঠামোতে জনবল বৃদ্ধি এবং যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পুলিশের দক্ষতা বৃদ্ধি।
- আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি সরঞ্জাম সংযোজনের ফলে বিজ্ঞানভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত কার্যক্রমের সম্প্রসারণ।
- সড়ক দুর্ঘটনা রোধে সড়ক ও মহাসড়কে সংঘটিত অপরাধ কমিয়ে আনার লক্ষ্যে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ।

সেকশন-১

বাংলাদেশ পুলিশ এর রূপকল্প (**Vision**), অভিলক্ষ্য (**Mission**), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি (**Functions**):

১.১ রূপকল্প (**Vision**):

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (**Mission**) :

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (**Strategic Objectives**) :

১.৩.১ বাংলাদেশ পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্য :

(ক) টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।

(খ) আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।

(গ) বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা।

(ঘ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ।

(ঙ) মানব সম্পদ উন্নয়ন।

(চ) জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

(ক) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবয়ন জোরদারকরণ।

(খ) কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন।

(গ) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

(ঘ) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (**Functions**) :

(১) অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।

(২) গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।

(৩) জন-শৃঙ্খলা ও ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা।

(৪) কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম, ওপেন হাউজ ডে এবং অপরাধ বিরোধী জনসংযোগ সভার মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।

(৫) সন্ত্রাস, জঙ্গি দমন ও আন্তঃদেশীয় অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।

(৬) মাদকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার ন্যূনতম পর্যায়ে নিয়ে আসা।

(৭) তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক পুলিশ সার্ভিস গড়ে তোলার লক্ষ্যে সকল স্তরে ডিজিটালাইজেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

(৮) জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে বিশ্ব শান্তি প্রতিষ্ঠায় ভূমিকা পালন এবং ইন্টারপোল এর মাধ্যমে অপরাধীদের আইনের আওতায় আনতে সহায়তাকরন।

(৯) দুর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান ও প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।

(১০) "৯৯৯" এ টোল ফ্রি কল এর দ্বারা জনগণকে জরুরী ভিত্তিতে সেবা প্রদান নিশ্চতকরণ।

সেকশন-২

বাংলাদেশ পুলিশের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮*	২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১		
অপরাধ হ্রাস	অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	হাজার	১৫০	১৬২*	১৯৩	১৯৩.৫	১৯৪	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন মন্ত্রণালয় স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	হাজার	১২৪৮	৭৪৮*	১২৫১.৫	১২৫২	১২৫২.৫	সড়ক যোগাযোগ মন্ত্রণালয়, সেতু বিভাগ, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, সিটি কর্পোরেশন, রাজউক, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়, আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৮-২০১৯ (Target/ Criteria Value for FY 2018-2019)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮* ৩১/০৩/১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
বাংলাদেশ পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
আইনের শাসন জোরদার করণ	১১	১.১ অপরাধ ব্যবস্থাপনা	১.১.১ অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	সংখ্যা (হাজার)	৩	১৫০	১৬২	১৯৩	১৯২	১৯১	১৬২	১৫০	১৯৩.৫	১৯৪
			১.১.২ সনাক্তকৃত অপরাধী	সংখ্যা (হাজার)	১	৪২৫	৩৮০	৪৯৭	৪৯৬	৪৯৫	৩৮০	৩৬০	৪৯৮	৪৯৯
			১.১.৩ গ্রেফতার কার্যকরণ ও গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	সংখ্যা (হাজার)	৩	৯৫০	৯৪২	৯৬০	৯৫৮	৯৫৬	৯৫৪	৯৫০	৯৬৫	৯৭০
			১.১.৪ সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণ	সংখ্যা (হাজার)	৩	১১৮৯	৯৮১	১১৯১	১১৯০	১১৮৯	১১৮৮	১১৮৬	১১৯২	১১৯৩
			১.১.৫ এনসিবি (ইন্টারপোল) এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	সংখ্যা (হাজার)	১	৩.৭৫	৩	৪	৩.৯	৩.৭৫	৩.৫	৩	৪.২৫	৪.৫
বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত	৬	১.২ বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা	১.২.১ ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদান	%	২	৯৭	-	৯৭	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯৮	৯৯
			১.২.২ ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	%	২	৯৭	-	৯৭	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯৮	৯৯
			১.২.৩ ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রতিবেদন প্রদান	%	২	৯৬	-	৯৭	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯৮	৯৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৮-২০১৯ (Target/ Criteria Value for FY 2018-2019)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮* ৩১/০৩/১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
বাংলাদেশ পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক নিয়ন্ত্রন	২৪	১.৩ জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনা	১.৩.১ জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	কর্মঘন্টা	১২	২৭৮২৪৩	২৩৬২৪৯	২৭৮২৪৭	২৭৮২৪৬	২৭৮২৪৫	২৭৮২৪৪	২৭৮২৪৩	২৭৮২৪৮	২৭৮২৪৯
		১.৪ ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা	১.৪.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	কর্মঘন্টা	৫	১২৪৮	৭৪৮	১২৫০	১২৪৯	১২৪৮.৭৫	১২৪৮.৫	১২৪৮	১২৫১	১২৫২
			১.৪.২ সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	কর্মঘন্টা	৭	৪৩৮৬৭	৪৬৪৯৫	৪৮০০০	৪৭৫০০	৪৭০০০	৪৬০০০	৪৫০০০	৪৯০০০	৫০০০০
আইন শৃঙ্খলা ও জঙ্গী দমন	১২	১.৫ কমিউনিটি পুলিশিং	১.৫.১ ওপেন হাউজ ডে	সংখ্যা	৩	৬০০০	৪৫০০	৬১০০	৬০৫০	৬০০০	৫৯৫০	৫৯০০	৬২০০	৬৩০০
			১.৫.২ অপরাধ বিরোধী সভা	সংখ্যা	৩	৫৫০০০	৪০০০০	৬০০০০	৫৮০০০	৫৬০০০	৫৪০০০	৫২০০০	৬২০০০	৬৪০০০
			১.৫.৩ বিকল্প বিরোধ নিস্পত্তির সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৮০০০০	৬০০০০	৮৫০০০	৮৪০০০	৮৩০০০	৮২০০০	৮১০০০	৯০০০০	৯১০০০
			১.৫.৪ জনসংযোগ সভা	সংখ্যা	৩	৩৫০০০	২৫০০০	৩৮০০০	৩৭৫০০	৩৭০০০	৩৬৫০০	৩৬০০০	৪০০০০	৪২০০০
মানব সম্পদ উন্নয়ন	৪	১.৬ মানব সম্পদ উন্নয়ন	১.৬.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (হাজার)	৪	৯৪১	১১৭২৭	১২০০০	১১৯০০	১১৮০০	১১৭৫০	১১৭০০	১২২৫০	১২৫০০
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে	১৮	১.৭ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি	১.৭.১ CDMS এ অপরাধী এন্ট্রিকরণ	%	২	৯৮	-	৯৯	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	১০০	১০০
			১.৭.২ ডিজিটাল পদ্ধতিতে ইমিগ্রেশন	%	২	৯৫	-	৯৬	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯৭	৯৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৮-২০১৯ (Target/ Criteria Value for FY 2018-2019)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮* ৩১/০৩/১৮ পর্যন্ত	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
বাংলাদেশ পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
জনগনের সেবা সহজীকরণ			সেবা											
			১.৭.৩ AFIS এ এন্ট্রিকৃত ব্যক্তি	%	২	৯৭	-	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯৯	১০০
			১.৭.৪ ডিজিটাল পদ্ধতিতে পাসপোর্ট ভেরিফিকেশন নিষ্পত্তিকরণ	%	২	৯৫	-	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯৭	৯৮
		১.৮ সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা	১.৮.১ সেবা (চাকুরি, পাসপোর্ট, হজ্জ, বিভিন্ন লাইসেন্স ভেরিফিকেশন, ভেটিং, পুলিশ ক্লিয়ারেন্স, ইমিগ্রেশন ও এমিগ্রেশন) প্রদানে ব্যয়িত সময়	কর্মঘন্টা	৬	১৩৬৭	১২৪৫	১৩৭১	১৩৭০.৭৫	১৩৭০.৫	১৩৭০	১৩৬৭	১৩৭১	১৩৭২
			১.৮.২ সেবা গ্রহীতার (নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল, উইমেন্স সাপোর্ট সেন্টার, বিদেশী নাগরিক, অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্স,৯৯৯ সেবা গ্রহীতার) সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	৪	৭৪	২০২	২১০	২০৮	২০৬	২০৪	২০২	২১৫	২২০

আমি, ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর প্রতিনিধি গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোস্তাফা কামাল উদ্দীন , সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে ইন্সপেক্টর জেনারেল , বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

২৭/৩/১৮

ইন্সপেক্টর জেনারেল বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।	.... তারিখ

২৭/৩/১৮

(মোস্তাফা কামাল উদ্দীন) সচিব জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	.... তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	CTTC	Counter Terrorism and Transnational Crime
৩	SOP	Standard Operating Procedure
৪	SWAT	Special Weapons And Tactics

সংযোজনী-২

বাংলাদেশ পুলিশ এর কর্মসম্পাদন সূচক এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ :

ক্রঃ নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১.১ অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	পুলিশ প্রতিবেদনের যোগফল	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.	১.১.২ সনাক্তকৃত অপরাধী	অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.	১.১.৩ গ্রেফতার কার্যকরণ ও গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	তামিলকৃত গ্রেফতারী পরোয়ানাসহ অন্যান্য গ্রেফতারের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪.	১.১.৪ সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণ	জারীকৃত সমনসহ হাজিরকৃত সাক্ষীর সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫.	১.১.৫ এনসিবি (ইন্টারপোল) এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	এনসিবি'র পত্র যোগাযোগের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬.	১.২.১ ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদান	মামলা সংক্রান্তে প্রাপ্ত চাহিদার আলোকে ডিএনএ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭.	১.২.২ ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	মামলা সংক্রান্তে প্রাপ্ত চাহিদার আলোকে ভিসেরা প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৮.	১.২.৩ ফিঙ্গার প্রিন্ট প্রতিবেদন প্রদান	মামলা সংক্রান্তে প্রাপ্ত চাহিদার আলোকে ফিঙ্গার প্রিন্ট প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৯.	১.৩.১ জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	জন-শৃঙ্খলা নিশ্চতকরণে পুলিশের বিভিন্ন কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১০.	১.৪.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	সড়ক দুর্ঘটনার মামলা ও সড়ক ব্যবস্থাপনার প্রসিকিউশনের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১১.	১.৪.২ সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	সড়ক ও মহাসড়কে যানবাহন নিরাপত্তায় পুলিশি কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১২.	১.৫.১ ওপেন হাউজ ডে	সেবা প্রার্থীদের বিভিন্ন সমস্যা নিয়ে মুক্ত আলোচনা, সমস্যা সমাধানে পারস্পরিক সহযোগিতা ও স্বচ্ছতা-জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	

১৩.	১.৫.২ অপরাধ বিরোধী সভা	স্থানীয়ভাবে জনসাধারণের সাথে মতবিনিময়, অপরাধ প্রতিরোধে তথ্য বিনিময় করা।	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৪.	১.৫.৩ বিকল্প বিরোধ নিস্পত্তি সংখ্যা	সমস্যা সমাধানে বিবাদমান পক্ষের মধ্যে শান্তিপূর্ণ মীমাংসা করা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৫.	১.৫.৪ জনসংযোগ সভা	পুলিশ ও জনগণের মধ্যে সেতুবন্ধন তৈরি, অপরাধ ভীতি দূরীকরণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৬.	১.৬.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	মানব সম্পদ উন্নয়নকল্পে প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৭.	১.৭.১ CDMS এ অপরাধী এন্ট্রিকরণ	থানায় রুজুকৃত মামলা সমূহের তথ্য সিডিএমএস এ এন্ট্রি ও হালনাগাদ করা হয়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৮.	১.৭.২ ডিজিটাল পদ্ধতিতে ইমিগ্রেশন সেবা	বিদেশে গমনরত/আগমনরত যাত্রীদের ইমিগ্রেশন সেবা প্রদান করা হয়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৯.	১.৭.৩ AFIS এ এন্ট্রিকৃত ব্যক্তি	AFIS এ ফিঙ্গার প্রিন্ট এন্ট্রি করা ও যাচাই করার তথ্য	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২০.	১.৭.৪ ডিজিটাল পদ্ধাততে পাসপোর্ট ভেরিফিকেশন নিস্পত্তিকরণ	পাসপোর্ট ভেরিফিকেশন ডিজিটাল পদ্ধতিতে সম্পন্ন করা হয়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২১.	১.৮.১ সেবা প্রদানে ব্যয়িত সময়	পুলিশ ভেরিফিকেশন, ইমিগ্রেশন সেবা ও জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনের কার্যক্রমে ব্যয়িত সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২২.	১.৮.২ সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	প্রবাসী, নারী ও শিশু ভিকটিম সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা-এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় (স্বাস্থ্য অধিদপ্তর)	মেডিকেল রিপোর্ট/পোস্ট মর্টেম রিপোর্ট	যথাসময়ে মেডিকেল রিপোর্ট প্রদান	মামলার ঘটনায় বিশেষজ্ঞ মতামত বিজ্ঞ আদালতে উপস্থাপন করা ও মামলার গতি প্রকৃতি নির্ধারণে ভূমিকা রাখা	৯৫%	প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া ও দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা	রাষ্ট্রপক্ষের মামলা পরিচালনা	রাষ্ট্রপক্ষের মামলা পরিচালনায় আইনী পরামর্শ প্রদান	৯৫%	মামলা পরিচালনায় বিঘ্ন ঘটবে ও মামলা নিষ্পত্তি হবে না
সড়ক যোগাযোগ মন্ত্রণালয়	সড়ক যোগাযোগ মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	দুর্ঘটনা কবলিত গাড়ির ফিটনেস সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দুর্ঘটনায় জড়িত গাড়ির যান্ত্রিক ত্রুটি যাচাইকরণ	সড়ক দুর্ঘটনা মামলা তদন্তে বিশেষজ্ঞ মতামত	৯৫%	সড়ক দুর্ঘটনায় মামলার ন্যায় বিচার বিঘ্নিত হবে
তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও ইমিগ্রেশন সেবা	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক যন্ত্রপাতি ক্রমের নিমিত্তে বিশেষজ্ঞ মতামত	তদন্ত কার্যক্রমে বিজ্ঞান ভিত্তিক বিশেষজ্ঞ মতামত	৯৫%	বিজ্ঞান ভিত্তিক বিচার প্রক্রিয়া ব্যাহত হবে।