



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	২০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	২১-২৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২৭-২৮
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	২৯
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	৩০-৩৩
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	৩৫-৩৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	৩৯
সংযোজনী ৮: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	৪১-৪২
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	৪৩-৪৪

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মানব পাচার প্রতিরোধে বৈশ্বিক মানদণ্ড হিসেবে বিবেচিত **Trafficking in Persons Report-2020** এ **Tier-02 watch list** থেকে বাংলাদেশের **Tier-2** তে উন্নীত হওয়া জননিরাপত্তা বিভাগের এ সময়ের উল্লেখযোগ্য অর্জন। বিগত তিন বছরে মোবাইল কোর্ট আইন ২০০৯ এর তপসিলে নতুন ৭টি আইন সংযোজন, ন্যাশনাল ইমার্জেন্সী কলসেন্টার-৯৯৯ এর জাতীয় নীতিমালা প্রণয়ন, ট্যুরিস্ট ও নৌ পুলিশ বিধিমালা ২০২০, এন্টি টেররিজম ইউনিট বিধিমালা ২০১৯, আইন-শৃঙ্খলা বিলকারী অপরাধ (দ্রুত বিচার) (সংশোধন) আইন, ২০১৯ সহ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধন করা হয়েছে। বাংলাদেশ পুলিশের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ২টি হেলিকপ্টার টিওএন্ডইভুক্ত করা হয়েছে। আইন-শৃঙ্খলা বাহিনীর বিভিন্ন অভিযানে ১৮,৩৪৭ টি অস্ত্র, ৪৭,৮৩৬ রাউন্ড গুলি, ৬,৪৩,৪৬৭ বোতল ফেন্সিডিল, ৪,০১,১৬,১৭০ পিস ইয়াবাসহ বিপুল পরিমাণ মাদক দ্রব্য উদ্ধার করা হয়েছে। বর্ডার গার্ড বাংলাদেশের আধুনিকায়নে দুইটি হেলিকপ্টার ক্রয় এবং ৫৮টি বিওপি নির্মাণ করা হয়েছে। বাংলাদেশ আনসারের জনবল কাঠামো পুনর্গঠন করে ৩০৯৪টি পদ সৃজন করা হয়েছে। বাংলাদেশ কোস্ট গার্ডে আধুনিক জলযান, অস্ত্র-সরঞ্জাম সংযোজন করাসহ এনটিএমসিতে এক্সেস কন্ট্রোল, **SMCC**, এবং ওপেন সোর্স ইন্টেলিজেন্স সিস্টেম সংযোজন করা হয়েছে। এছাড়া, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অধীন একটি সমন্বিত মেডিক্যাল ইউনিট গঠনের নিমিত্ত জননিরাপত্তা ও সুরক্ষা সেবা বিভাগের “Allocation of Business” সংশোধনপূর্বক গেজেট নোটিফিকেশন প্রকাশিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জনবান্ধব আইন-শৃঙ্খলা বাহিনী গঠন, মাদকের বিস্তার রোধ, আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে সন্ত্রাস ও সাইবার অপরাধ প্রতিরোধ, আইন-শৃঙ্খলা বাহিনীর কার্যক্রমে জনগণের আস্থা বৃদ্ধি এবং আইনের যথাযথ প্রয়োগ নিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অত্যাধুনিক সরঞ্জামাদি ব্যবহারের মাধ্যমে ২০৩০ সালের মধ্যে মহানগরগুলোকে পর্যায়ক্রমে **Safe City** এর আওতায় আনা; ২০২৪ সালের মধ্যে ন্যাশনাল ইমার্জেন্সী কলসেন্টার-৯৯৯ এর **Response time** ০৫ মিনিটে নামিয়ে আনা; ২০২৩ সালের মধ্যে বাংলাদেশ পুলিশের জন্য হেলিকপ্টার ক্রয়; ২০২২ সালের মধ্যে মেডিকেল উইং গঠন; ২০২৬ সালের মধ্যে সীমান্ত সড়ক নির্মাণ; ২০২৫ সালের মধ্যে ডিজিটাল নিরাপত্তা মনিটরিং ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং ২০২৫ সালের মধ্যে সীমান্ত সুরক্ষায় **Border Surveillance System** অন্তর্ভুক্তকরণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সম্পর্ক উন্নয়নে বিভিন্ন রাষ্ট্রের সাথে ২টি দ্বি-পাক্ষিক সভা আয়োজনসহ ১টি সমঝোতা স্মারক/চুক্তি স্বাক্ষর।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জনবান্ধব সেবা প্রদান কার্যক্রম পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে ৩৫টি থানা পরিদর্শন।
- ধর্তব্য অপরাধে দায়েরকৃত মামলার ৭০% এর তদন্ত ১২০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ।
- মাদকের বিরুদ্ধে জিরো টলারেঞ্জ নীতিতে মাদকদ্রব্য পাচাররোধে ৩২,০০০টি অভিযান পরিচালনা।
- সীমান্ত নিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে সীমান্ত এলাকায় ২,০০,০০০টি সীমান্ত টহল প্রদান করা।
- অভ্যন্তরীণ জলসীমা ও সমুদ্র এলাকায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে ১৩৫০০ টি টহল/অভিযান পরিচালনা।
- জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এ অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে শতভাগ সাড়া প্রদান নিশ্চিত করা এবং কলসমূহের লোকেশন ডিটেকশন।
- স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতের মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়নে প্রাপ্ত পত্রের ৭০ ভাগ নিষ্পত্তি করা।

প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এর মধ্যে ২০২১ সালেরমাসের.....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ জীবন ও শান্তিপূর্ণ বাংলাদেশ

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সকল নাগরিকের জীবন ও সম্পদের নিরাপত্তা বিধানের মাধ্যমে নিরাপদ জীবন ও শান্তিপূর্ণ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ
২. সীমান্ত ও উপকূলীয় নিরাপত্তা জোরদারকরণ এবং দেশীয় সম্পদ রক্ষা
৩. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতের মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়ন
৪. বিভিন্ন দেশের সাথে আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সম্পর্ক উন্নয়ন
৫. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (allocation of business অনুযায়ী)

১. সন্ত্রাস দমন, গোয়েন্দা কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ, আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
২. আইন-শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তার সাথে সংশ্লিষ্ট আইন, বিধি ও নীতিমালা হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন
৩. সীমান্ত সুরক্ষা ও চোরাচালান প্রতিরোধ কার্যক্রম
৪. জঞ্জিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সম্মিলিত/সমন্বিত কার্যক্রম গ্রহণ
৫. বিভিন্ন আন্তর্জাতিক সংস্থা ও দেশের সাথে লিয়াজেঁ রক্ষা ও চুক্তি সম্পাদন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১- ২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ধর্তব্য অপরাধের ক্ষেত্রে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট ১২০ দিনে প্রদানের হার ২০৩০ সালের মধ্যে ৮০% এ উন্নীত করা।	ধর্তব্য অপরাধের ক্ষেত্রে ১২০ দিনে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার।	%			৭০	৭১	৭২	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন ও বিচার বিভাগ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
জনবান্ধব আইন-শৃঙ্খলা বাহিনী গঠন	অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ ও তথ্য প্রদানকারী বক্তব্য শ্রবণের হার	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
	শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহিত কার্যক্রম	গড়	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
বিভিন্ন দেশের সাথে আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সম্পর্ক উন্নয়ন	আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত দ্বি-পাক্ষিক সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	২	২	২	৩	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	রাজনৈতিক ও আইসিটি অনুবিভাগের রিপোর্ট
	আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক/চুক্তি সই	সংখ্যা	২	১	১	২	৩	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	রাজনৈতিক ও আইসিটি অনুবিভাগের রিপোর্ট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (allocation of business অনুযায়ী)															
[১] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] পুলিশ কর্তৃক অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ ও তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	হার	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধান	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	হার	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.৩] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধান	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধানের হার	হার	%	১		৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০
		[১.৪] অধর্তব্য	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের	গড়	%	১		৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬১	৬২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (allocation of business অনুযায়ী)															
		অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	হার												
		[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	১		৫০	৫০	৪৮	৪৭	৪৫	৪০	৫৫	৬০
		[১.৬] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	গড়	%	১			৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২	৭২	৭৫
		[১.৭] থানায় গৃহীত গ্রেপ্তারি পরোয়ানা তামিল	[১.৭.১] থানায় গৃহীত গ্রেপ্তারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	১		৯০	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৮৫	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (allocation of business অনুযায়ী)															
		[১.৮] তামিলকৃত পরোয়ানা পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে পরিদর্শন	[১.৮.১] পরিচালিত পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৬	৩৫	৩০	২৫	২০	১৫	৪০	৪৫
		[১.৯] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৯.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	১		৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০
		[১.১০] শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহিত কার্যক্রম	[১.১০.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	১		১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		[১.১১] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহিত কার্যক্রম	[১.১১.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		[১.১২] মাদক বিরোধী অভিযান	[১.১২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩১৬৫০	৩১৬৮০	৩২০০০	৩১৫০০	৩১০০০	৩০৫০০	৩০০০০	৩২৫০০	৩৩০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (allocation of business অনুযায়ী)															
		[১.১৩] থানায় শিশু হেল্পডেস্ক এ সেবা প্রদান	[১.১৩.১] শিশু হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী শিশুর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		[১.১৪] শিশু হেল্প ডেস্ক এ কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[১.১৪.১] প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	১		৮০	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৮৫	৯০
		[১.১৫] শিশু হেল্প ডেস্ক এ সেবা প্রদান বিষয়ে পরিদর্শন	[১.১৫.১] পরিদর্শনকৃত হেল্প ডেস্ক	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	৬	৩৫	৩৩	৩০	২৮	২৭	৪০	৪৫
		[১.১৬] থানা পরিদর্শন	[১.১৬.১] পরিদর্শনকৃত থানা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৮	৩০	৩৫	৩৩	৩০	২৮	২৫	৪০	৪৫
		[১.১৭] দ্রুত বিচার ট্রাইব্যুনালে	[১.১৭.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন/প্রস্তাব	গড়	%	১		৯৫	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯১	৯৬	৯৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (allocation of business অনুযায়ী)															
		স্থানান্তরের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ													
		[১.১৮] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১৮.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	২			৭০	৬৮	৬৭	৬৬	৬৫	৭৫	৭৫
		[১.১৯] আনসার কর্তৃক পার্বত্য এলাকায় যৌথ টহল অভিযান পরিচালনা	[১.১৯.১] পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	৭১০০	৭২০০	৭২৫০	৭২৪০	৭২৩০	৭২২০	৭২১০	৭৩০০	৭৪০০
		[১.২০] আনসার ও ভিডিপি বাহিনী কর্তৃক টহল অভিযান	[১.২০.১] পরিচালিত টহল অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪২৫০	৪৫০০	৪৫৫০	৪৫৪০	৪৫৩০	৪৫২০	৪৫১০	৪৬০০	৪৭০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (allocation of business অনুযায়ী)															
		[১.২১]৭ আনসার ও ভিডিপি বাহিনী কর্তৃক রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানে নিরাপত্তা প্রদান	[১.২২.১] নিযুক্ত আনসার সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৭২০০০	১০০০০	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	৬০০০০	৭০০০০
[২] সীমান্ত ও উপকূলীয় নিরাপত্তা জোরদারকরণ এবং দেশীয় সম্পদ রক্ষা	১২	[২.১] আভিযানিক/টহল কার্যক্রম বৃদ্ধি	[২.২.১] পরিচালিত সীমান্ত টহল/অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০০০	২১০০০	২১০১০০	২১০০৯	২১০০৮	২১০০৭	২১০০৬	২১৫০০	২২০০০
			[২.২] সীমান্ত নিরাপত্তার জন্য টাস্কফোর্স অপারেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫০	১৫৫	১৬০	১৫৮	১৫৭	১৫৬	১৫৫	১৬৫	১৭০
		[২.৩] মাদকদ্রব্য পাচার ও	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযান	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	২৩৫০	২৩৬০	২৪৫০	২২৫০	২০৫০	১৮৫০	১৬৫০	২৫০০	২৫৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (allocation of business অনুযায়ী)															
		সেবনরোধে বিশেষ কার্যক্রম													
		[২.৪] নারী ও শিশু পাচাররোধে বিশেষ কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত সভা,সেমিনার ও ওয়ার্কসপ	ক্রমপু জিভূত	সংখ্যা	১	৯৬০০	৩০০০	৩০১০	৩০০৮	৩০০৬	৩০০৫		৩৫০০	৪০০০
		[২.৫] অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	ক্রমপু জিভূত	সংখ্যা	২	১৩০০০	১৩৫০০	১৪০০০	১৩৯০০	১৩৮০০	১৩৬৬৫	১৩৫০০	১৪৫০০	১৫০০০
		[২.৬] অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে জনসচেতনামূলক	[২.৬.১] পরিচালিত সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	ক্রমপু জিভূত	সংখ্যা	২	১৫৫	৭০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৮৫	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (allocation of business অনুযায়ী)															
		কার্যক্রম পরিচালনা													
[৩] স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতের মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়ন	১৩	[৩.১] দ্রুত সেবা নিশ্চিত প্রাপ্ত পত্র নিষ্পত্তি	[৩.১.১] নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭২	৭৫
		[৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৭০	৭৫	৭৫	৭০	৬০	৫০	৪৫	৭৫	৮০
		[৩.৩] Real time এ ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[৩.৩.১] Real time সেবা প্রদানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		[৩.৪] ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	[৩.৪.১] ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	সংখ্যা	মিনিট	১	১০	৫	৫	৭	৯	১০		৫	৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (allocation of business অনুযায়ী)															
		[৩.৫] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৫.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯১	৯৬	৯৭
		[৩.৬] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	২		১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৫	১০০	১০০
		[৩.৭] প্রাপ্ত দুর্নীতির তথ্যের ভিত্তিতে তদন্ত	[৩.৭.১] প্রাপ্ত দুর্নীতির তথ্যের ভিত্তিতে তদন্ত	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		[৩.৮] প্রমাণিত অভিযোগে	[৩.৮.১] প্রমাণিত অভিযোগে শাস্তিমূলক	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (allocation of business অনুযায়ী)															
		শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ	ব্যবস্থা গ্রহণ												
		[৩.৯] অধীনস্থ দপ্তর/অধিদপ্তর সমূহের মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে পরিদর্শন	[৩.৯.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫	৩০	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	৩৫	৪০
[৪] বিভিন্ন দেশের সাথে আইন-শৃঙ্খলা	১০	[৪.১] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত দ্বি-পাক্ষিক সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	১	২	১				২	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (allocation of business অনুযায়ী)															
সংক্রান্ত সম্পর্ক উন্নয়ন		[৪.২] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক/চুক্তি সই	[৪.২.১] সম্পাদিত স্মারক/চুক্তি	তারিখ	তারিখ	৪	২	১	৩১/০৫/২০২২					৩১/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৪
		[৪.৩] আইন-শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক/বহুপাক্ষিক অভিজ্ঞতা বিনিময়	[৪.৩.১] অংশগ্রহণকৃত কর্মশালা/এক্সপো/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২	২	১				৩	৫
[৫] মানবসম্পদ উন্নয়ন	১০	[৫.১] কর্তারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	৩	৬০	৬০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৬০	৬০
		[৫.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্ণিং	[৫.২.১] আয়োজিত	সংখ্যা	সংখ্যা	৩			৬	৫	৪			৬	৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (allocation of business অনুযায়ী)															
		সেশন আয়োজন	সেশন												
		[৫.৩] জেলা পুলিশ সুপারদের পদায়ন পরবর্তী ওরিয়েন্টেশন কোর্স পরিচালনা	[৫.৩.১] আয়োজিত ওরিয়েন্টেশন কোর্স	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১				২	২
		[৫.৪] থানা আধুনিকায়ন	[৫.৪.১] আধুনিকায়নকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫০	৪৮	৪৫			১০০	১৫০

আমি, সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর
প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ
সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে
সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়,-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে
বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সিনিয়র সচিব

তারিখ

জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

তারিখ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এনটিএমসি	ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার
২	এনসিবি	ন্যাশনাল সেন্ট্রাল ব্যুরো
৩	এসএমএমসি	সোস্যাল মিডিয়া মনিটরিং সিস্টেম
৪	জিডি	জেনারেল ডায়েরী
৫	পিএসডি	পাবলিক সিকিউরিটি ডিভিশন
৬	বিজিবি	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ
৭	বিপি	বাংলাদেশ পুলিশ

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পুলিশ কর্তৃক অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ ও তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৩	[১.৩] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধানের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৪	[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৫	[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজু হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৬	[১.৬] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৭	[১.৭] থানায় গৃহীত গ্রেপ্তারি পরোয়ানা তামিল	[১.৭.১] থানায় গৃহীত গ্রেপ্তারি পরোয়ানা তামিলের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৮	[১.৮] তামিলকৃত পরোয়ানা পরিবীক্ষণের লক্ষ্য	[১.৮.১] পরিচালিত পরিদর্শন	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	পরিদর্শন			প্রতিবেদন
৯	[১.৯] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৯.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
১০	[১.১০] শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহিত কার্যক্রম	[১.১০.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
১১	[১.১১] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহিত কার্যক্রম	[১.১১.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
১২	[১.১২] মাদক বিরোধী অভিযান	[১.১২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
১৩	[১.১৩] থানায় শিশু হেল্পডেস্ক এ সেবা প্রদান	[১.১৩.১] শিশু হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী শিশুর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
১৪	[১.১৪] শিশু হেল্প ডেস্ক এ কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[১.১৪.১] প্রশিক্ষণের হার	পুলিশ-২ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
১৫	[১.১৫] শিশু হেল্প ডেস্ক এ সেবা প্রদান বিষয়ে	[১.১৫.১] পরিদর্শনকৃত হেল্প ডেস্ক	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	পরিদর্শন			প্রতিবেদন
১৬	[১.১৬] থানা পরিদর্শন	[১.১৬.১] পরিদর্শনকৃত থানা	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
১৭	[১.১৭] দ্রুত বিচার ট্রাইব্যুনালে স্থানান্তরের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১৭.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন/প্রস্তাব	আইন-২ শাখা, আইন অধিশাখা, আইন ও শৃঙ্খলা অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
১৮	[১.১৮] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সভা আয়োজন	[১.১৮.১] আয়োজিত সভার সংখ্যা	রাজনৈতিক-২ শাখা, রাজনৈতিক-১ অধিশাখা, রাজনৈতিক ও আইসিটি অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
১৯	[১.১৯] আনসার কর্তৃক পার্বত্য এলাকায় যৌথ টহল অভিযান পরিচালনা	[১.১৯.১] পরিচালিত অভিযান	রাজনৈতিক-২ শাখা, রাজনৈতিক-১ অধিশাখা, রাজনৈতিক ও আইসিটি অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
২০	[১.২০] আনসার ও ভিডিপি বাহিনী কর্তৃক সমতল এলাকায় অন্যান্য বাহিনীর সাথে যৌথ টহল অভিযান	[১.২০.১] পরিচালিত যৌথ টহল অভিযান	আনসার-১ শাখা, আনসার অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
২১	[১.২১] আনসার ও ভিডিপি বাহিনী কর্তৃক রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানে নিরাপত্তা প্রদান	[১.২১.১] নিযুক্ত আনসার সদস্য	আনসার-১ শাখা, আনসার অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
২২	[২.১] আভিযানিক/টহল কার্যক্রম বৃদ্ধি	[২.২.১] পরিচালিত সীমান্ত	সীমান্ত-১ শাখা, সীমান্ত অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
		টহল/অভিযান		প্রতিবেদন
২৩	[২.২] সীমান্ত নিরাপত্তার জন্য টাস্কফোর্স অপারেশন	[২.২.১] পরিচালিত টাস্কফোর্স অপারেশন	সীমান্ত-১ শাখা, সীমান্ত অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
২৪	[২.৩] মাদকদ্রব্য পাচার ও সেবনরোধে বিশেষ কার্যক্রম	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযান	সীমান্ত-১ শাখা, সীমান্ত অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
২৫	[২.৪] নারী ও শিশু পাচাররোধে বিশেষ কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কসপ	রাজনৈতিক-৩ শাখা, রাজনৈতিক-২ অধিশাখা, রাজনৈতিক ও আইসিটি অনুবিভাগ, ও সীমান্ত-১ শাখা, সীমান্ত অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
২৬	[২.৫] অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সীমান্ত-৩ শাখা, সীমান্ত অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
২৭	[২.৬] অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে জনসচেতনামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৬.১] পরিচালিত সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কসপ	সীমান্ত-৩ শাখা, সীমান্ত অধিশাখা, আনসার ও সীমান্ত অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
২৮	[৩.১] দ্রুত সেবা নিশ্চিত প্রাপ্ত পত্র নিষ্পত্তি	[৩.১.১] নিষ্পত্তির হার	সকল শাখা, সকল অধিশাখা, সকল অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
২৯	[৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	বাজেট-২ শাখা, বাজেট অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
				প্রতিবেদন
৩০	[৩.৩] Real time এ ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[৩.৩.১] Real time সেবা প্রদানের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৩১	[৩.৪] ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	[৩.৪.১] ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৩২	[৩.৫] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৫.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৩৩	[৩.৬] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৩৪	[৩.৭] প্রাপ্ত দুর্নীতির তথ্যের ভিত্তিতে তদন্ত	[৩.৭.১] প্রাপ্ত দুর্নীতির তথ্যের ভিত্তিতে তদন্ত	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৩৫	[৩.৮] প্রমাণিত অভিযোগে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.৮.১] প্রমাণিত অভিযোগে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ	আইন-২ শাখা, আইন অধিশাখা, আইন ও শৃঙ্খলা অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৩৬	[৩.৯] অধীনস্থ দপ্তর/অধিদপ্তর সমূহের মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণের লক্ষ্য	[৩.৯.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	পরিদর্শন			প্রতিবেদন
৩৭	[৪.১] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত দ্বি-পাক্ষিক সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	রাজনৈতিক-২ শাখা, রাজনৈতিক-১ অধিশাখা, রাজনৈতিক ও আইসিটি অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৩৮	[৪.২] আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক/চুক্তি সই	[৪.২.১] সম্পাদিত স্মারক/চুক্তি	রাজনৈতিক-২ শাখা, রাজনৈতিক-১ অধিশাখা, রাজনৈতিক ও আইসিটি অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৩৯	[৪.৩] আইন-শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক/বহুপাক্ষিক অভিজ্ঞতা বিনিময়	[৪.৩.১] অংশগ্রহণকৃত কর্মশালা/এক্সপো/সেমিনার	রাজনৈতিক-২ শাখা, রাজনৈতিক-১ অধিশাখা, রাজনৈতিক ও আইসিটি অনুবিভাগ, জননিরাপত্তা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৪০	[৫.১] কর্তারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৪১	[৫.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্ণিং সেশন আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত সেশন	প্রশাসন-১ শাখা, প্রশাসন অধিশাখা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৪২	[৫.৩] জেলা পুলিশ সুপারদের পদায়ন পরবর্তী ২ দিন ব্যাপী ওরিয়েন্টেশন কোর্স পরিচালনা	[৫.৩.১] আয়োজিত ওরিয়েন্টেশন কোর্স	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
৪৩	[৫.৪] থানা আধুনিকায়ন	[৫.৪.১] আধুনিকায়নকৃত থানার সংখ্যা	পুলিশ-১ শাখা, পুলিশ-১ অধিশাখা, পুলিশ ও এনটিএমসি অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত ও সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিদর্শন, রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	প্রতিমাসে থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিদর্শন, রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	ইমিগ্রেশন এ আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিদর্শন, রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
Real time এ ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	Real time সেবা প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিদর্শন, রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
মাদক বিরোধী অভিযান	পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ ও বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ
বাল্যবিবাহ রোধে পরিচালিত অভিযান	বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ
শিশু পাচার রোধে পরিচালিত অভিযান	তথ্য প্রাপ্তির পর শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ
সাক্ষী হাজির করণ	জারি ও সাক্ষী হাজির করণের হার সংখ্যার অনুপাতে	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিদর্শন, রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
থানায় গৃহীত গ্রেপ্তারি পরোয়ানা	থানায় গৃহীত গ্রেপ্তারি পরোয়ানা তামিলের হার সংখ্যার অনুপাতে	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিদর্শন, রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিদর্শন, রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	মামলা রুজু হার	বাংলাদেশ পুলিশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	প্রসিকিউশনের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	অনুসন্ধানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
নারী ও শিশু পাচাররোধে বিশেষ কার্যক্রম	আয়োজিত সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কসপ	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
মাদকদ্রব্য পাচার ও সেবনরোধে বিশেষ কার্যক্রম	পরিচালিত অভিযান	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ
অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে জনসচেতনামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	পরিচালিত সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড	আয়োজিত সভার রিপোর্ট পর্যবেক্ষণ
অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	পরিচালিত টহল/অভিযান	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
সীমান্ত নিরাপত্তার জন্য টাস্কফোর্স অপারেশন	পরিচালিত টাস্কফোর্স অপারেশন	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
আভিযানিক/টহল কার্যক্রম বৃদ্ধি	পরিচালিত সীমান্ত টহল/অভিযান	বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
আনসার ও ভিডিপি বাহিনী কর্তৃক রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠানে নিরাপত্তা প্রদান	নিযুক্ত আনসার সদস্য	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ ও প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান
আনসার ও ভিডিপি বাহিনী কর্তৃক টহল অভিযান	পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ
আনসার কর্তৃক পার্বত্য এলাকায় টহল অভিযান পরিচালনা	পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	রিপোর্ট পরিবীক্ষণ

সংযোজনী ৪:

যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
০১	রূপকল্প ২০৪১	লক্ষ্য-৩, ৭, ৮,	১.১-১.১৩, ৫.২	
০২	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	১.৫	২.১-২.২, ২.৪-২.৬, ৩.৩-৩.১০,	
০৩	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	৩.৪, ৩.৫, ৩.৬,	১.১-১.১৪, ১.১৮-১.২১, ২.৩, ৩.১, ৩.২, ৩.১১, ৩.১২, ৩.২১, ৫.২	
০৪	এসডিজি	Target- ১৬.২, ১৬.৩, ১৮.৬,	১.১-১.১৩, ১.১৭, ২.৪, ৪.৩, ৫.৩,	
০৫	মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিজস্ব নীতি/পরিকল্পনা		১.১৫-১.১৬, ১.১৮, ৩.১৩, ৪.১, ৪.২, ৫.৩,	

পরিশিষ্ট 'খ'

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা নির্দেশিকা

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম: জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপসচিব প্রশাসন-১	৫০+৫০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	--	৫০	৫০				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন অনুবিভাগ	০২ ৩১/১২/২১ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	--	৩১/১২/২১	--	৩০/০৬/২২			সংযুক্ত-১
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৭/০৬/২১ ১৫/১০/২১ ১৫/০১/২২ ১৫/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৭/০৬/২১	১৫/১০/২১	১৫/০১/২২	১৫/০৪/২২			
১.৭ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয়	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১৫/০৬/২১ ৩১/১০/২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৬/২১	৩১/১০/২১	৩১/০১/২২	৩০/০৪/২২			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	অনুষ্ঠিত			কর্মকর্তা	৩১/০১/২২ ৩০/০৪/২২	অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২২			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রশাসন অনুবিভাগ	৩১/০৭/২১ ৩১/১২/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২১	৩১/১২/২১	--	--			সংযুক্ত-২
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উন্নয়ন অনুবিভাগ	২৬+৫২	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	২৮	২০			সংযুক্ত-৩
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	উন্নয়ন অনুবিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২০%	৬০%	১০০%			
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	উন্নয়ন অনুবিভাগ	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২২			
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ সচিবালয়ে দর্শনার্থী প্রবেশের ক্ষেত্রে অসদুপায় এড়ানোর লক্ষে ০৩টি গেইটে ডিজিটাল একসেস কন্ট্রোল স্থাপন করা	চালুকৃত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা	৪	তারিখ	উপসচিব নিরাপত্তা-২ শাখা	৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	-	৩১/০৩/২২	--			
৩.২ সচিবালয়ে নিশ্চিত নিরাপত্তার লক্ষে সার্ভিলেন্স সিস্টেম এবং ডিজিটাল কন্ট্রোল রুম স্থাপন	চালুকৃত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা	৪	তারিখ	উপসচিব নিরাপত্তা-২ শাখা	৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	৩১/০৩/২২	--			
৩.৩ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের জননিরাপত্তা বিভাগের প্রতিটি অফিস কক্ষের সামনের বারান্দায় সৌন্দর্য বৃদ্ধির জন্য	টবে গাছ স্থাপন	৪	সংখ্যা	উপসচিব প্রশাসন-২ শাখা	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	৩১/০৩/২২	--			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
টবে গাছ স্থাপন													
৩.৪ দৈবচয়ন পদ্ধতিতে থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক কর্তৃক পদতুল্য সেবা নিশ্চিতকরণের জন্য পরিদর্শন।	পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
৩.৫ বিজিবির বিওপি টহল কার্যক্রম এবং কোস্টগার্ডের বেইজ/স্টেশন/ আউটপোস্ট পরিদর্শন	পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	(বিওপি-১২ টি) এবং (বেইজ/স্টেশন/ আউটপোস্ট- ০৪টি)	লক্ষ্যমাত্রা	৩+১	৩+১	৩+১	৩+১			
						অর্জন							

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২				

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
							১০০%	৮০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
				কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত						
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তুবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-	

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০ ১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০ %	৯০ %	৮০ %	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন,	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ	প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত						২০২২	২০২২	২০২২	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-

