



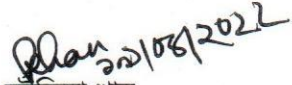
স্মারক নং- ৪৪.০০.০০০০.০৫৬.১৬.০৬৬.১৭- ৪২৬

তারিখঃ ০৬ বৈশাখ ১৪২৯
১৯ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ ফর্দ।


ফৌজিয়া খান
উপসচিব

ফোনঃ ২২৩৩৫৪৫০১
law2@mhapsd.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

{দৃঃ আঃ- উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা}।

অনুলিপিঃ

০১। অতিরিক্ত সচিব (আইন ও শৃঙ্খলা), জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

✓ ০২। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।

০৩। অফিস কপি।

জননিরাপত্তা বিভাগ

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২)

১। অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য বিবরণীঃ

মাস/সন	অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নথিজাতকৃত অভিযোগ	
জানুয়ারি/২২	জননিরাপত্তা বিভাগ	০	০	৪৬	০	০	৪৬	৪৬	৪৬	০	০	০	১০০%
ফেব্রুয়ারি/২২		০	০	৭৮	০	০	৭৮	৭৮	৭৮	০	০	০	
মার্চ/২২		০	০	৬০	০	০	৬০	৬০	৬০	০	০	০	
মোট=		০	০	১৮৪	০	০	১৮৪	১৮৪	১৮৪	০	০	০	

ক) ৩য় ত্রৈমাসিকে আগত ও বিগত অভিযোগের সারসংক্ষেপ

পূর্ববর্তী মাসের অভিযোগের সংখ্যা	(জানুয়ারি-মার্চ/২২) মাসে আগত অভিযোগ সংখ্যা	মোট অভিযোগ সংখ্যা (১+২)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নথিজাতকৃত নিষ্পত্তি অভিযোগ সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি অভিযোগ সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	১৮৪	১৮৪	১৮৪	০	০	১০০%

অন্যান্য পরিবীক্ষণ

- ১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে।
- ২) অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
- ৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।

১১/০৪/২০২২