

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
জননিরাপত্তা বিভাগ
আইন-২ শাখা
www.mhapsd.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৪.০০.০০০০.০৫৬.১৬.০৬৬.১৭-১২৮

তারিখ: ১৭ মাঘ ১৪২৯

৩১ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ১(এক) পাতা।

৩১-১-২০২৩

ফৌজিয়া খান

উপসচিব

ফোন: +৮৮ ০২ ৯৫৭৫০৭০

ইমেইল: law2@mhapsd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৪৪.০০.০০০০.০৫৬.১৬.০৬৬.১৭-১২৮/১(২)

তারিখ: ১৭ মাঘ ১৪২৯

৩১ জানুয়ারি ২০২৩

অনুলিপি:

১) উপসচিব প্রশাসন-৩ শাখা জননিরাপত্তা বিভাগ।

✓ ২) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, জননিরাপত্তা বিভাগ।

৩১-১-২০২৩

ফৌজিয়া খান

উপসচিব

জননিরাপত্তা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২)

১। অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য বিবরণীঃ

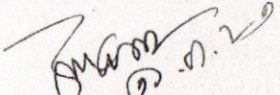
মাস/সন	অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
		ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নথিভাজতকৃত অভিযোগ	
অক্টোবর/২২	জননিরাপত্তা বিভাগ	০	০	১২৭	০	০	১২৭	১২৭	১২৭	০	০	০	১০০%
নভেম্বর/২২		০	০	২১১	০	০	২১১	২১১	২১১	০	০	০	
ডিসেম্বর/২২		০	০	৫৩	০	০	৫৩	৫৩	৫৩	০	০	০	
মোট=		০	০	৩৯১	০	০	৩৯১	৩৯১	৩৯১	০	০	০	

ক) ২য় ত্রৈমাসিকে আগত ও বিগত অভিযোগের সারসংক্ষেপ

পূর্ববর্তী মাসের অভিযোগের সংখ্যা	(অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২) মাসে আগত অভিযোগ সংখ্যা	মোট অভিযোগ সংখ্যা (১+২)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নথিভাজতকৃত নিষ্পত্তি অভিযোগ সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি অভিযোগ সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	৩৯১	৩৯১	৩৯১	০	০	১০০%

অন্যান্য পরিবীক্ষণ

- ১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে।
- ২) অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
- ৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।


জুবাইদা মান্নান
ফুগ্যুসচিব (শৃঙ্খলা)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
ফোনঃ ২২৩৩৫৪৫১২
ই-মেইল- lawbr@mhapsd.gov.bd