

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
জননিরাপত্তা বিভাগ
আইন-২ শাখা
www.mhapsd.gov.bd




স্মারক নং- ৪৪.০০.০০০০.০৫৬.১৬.০৬৬.১৭- ২১৭

তারিখঃ ২৭ আষাঢ় ১৪৩০
১১ জুলাই ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ ফর্দ।


২২.০৭.২০২০
মোঃ রফিকুল ইসলাম
সহকারী সচিব
ফোনঃ ২২৩৩৫৪৫০১

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

{দৃঃ আঃ- উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা}।

অনুলিপিঃ

- ০১। অতিরিক্ত সচিব (আইন ও শৃঙ্খলা), জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০২। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ০৩। অফিস কপি।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/মন্ত্র সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	বার্ষিক অর্জন					দাবীকৃত নম্বর	মন্তব্য
							১ম কোঃ	২য় কোঃ	৩য় কোঃ	৪র্থ কোঃ	সর্বমোট বার্ষিক অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	
		(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭	
		(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	(১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	(২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	(২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	১	৪	৪	
		(২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	(২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	৪	৩	
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকহোল্মদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	(২.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	--	১	--	১	২	৪	