

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
জননিরাপত্তা বিভাগ  
আইন-২ শাখা  
[www.mhpsd.gov.bd](http://www.mhpsd.gov.bd)



স্মারক নং- ৪৪.০০.০০০০.০৫৬.১৬.০৬৬.১৭-৮৫৯

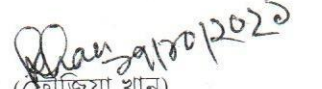
তারিখঃ ০১ কার্তিক ১৪২৮  
১৭ অক্টোবর ২০২১

**বিষয় : নিয়মিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০২/১১/২০১৭ খ্রিঃ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৫৬.১৬-২৭০ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে এ বিভাগের সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রিঃ সময়কালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ ফর্দ।

  
(ফোজিয়া খান)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৫০৭০

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
{দৃঃ আঃ- সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা}।

অনুলিপিঃ

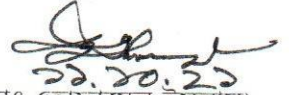
উপসচিব  
প্রশাসন-৩ শাখা  
জননিরাপত্তা বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
জননিরাপত্তা বিভাগ

মাসের নাম : সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রিঃ

মাসের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
সেপ্টেম্বর	১৩৬	--	১৩৬	১৩৬	জমি উদ্ধার, আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ, পাওনা টাকা আদায়, প্রতিকার, ন্যায় বিচার পাওয়া সংক্রান্ত।	--	

  
(মোঃ তোফায়েল ইসলাম)  
যুগ্মসচিব (আইন)

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
জননিরাপত্তা বিভাগ,  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা  
ফোনঃ ৯৫৫৯৪৭১  
ই-মেইল- lawbr@mhapsd.gov.bd